

Regulamin realizacji przez RLG Systems Polska Sp. z o.o. (dalej "RLG") usługi polegającej na częściowej automatyzacji procesu prowadzenia ewidencji w BDO z wykorzystaniem oprogramowania RLGSOFT.

#### **Definicje:**

BDO – Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami dostępna pod adresem: <https://bdo.mos.gov.pl/>

RLGSOFT – program w technologii webowej dostępny pod domeną [rlgsoft.pl](http://rlgsoft.pl) służący do częściowej automatyzacji procesu prowadzenia ewidencji odpadów w BDO

Ewidencja w BDO – karty przekazania odpadów i karty ewidencji odpadów

Usługa – udostępnienie RLGSOFT w celu częściowej automatyzacji procesu prowadzenia ewidencji w BDO

Klient – podmiot korzystający z RLGSOFT w ramach bezpłatnego okresu próbnego oraz podmiot korzystający z RLGSOFT w ramach okresu płatnego

Regulamin – niniejszy regulamin

#### **Kontakt z RLG:**

RLG Systems Polska Sp. z o.o.

al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa

W. [www.rev-log.com/pl](http://www.rev-log.com/pl)

E. [support@rlgsoft.pl](mailto:support@rlgsoft.pl)

#### **Zasady realizacji Usługi:**

1. RLG udostępnia RLGSOFT w ramach bezpłatnego okresu próbnego trwającego 7 dni.
2. Po okresie próbnym możliwe jest dalsze korzystanie z RLGSOFT po opłaceniu faktury VAT wystawionej przez RLG.
3. Pierwsza faktura VAT jest wystawiana w terminie do 3 dni po uzyskaniu przez RLG informacji od Klienta, że Usługa ma być realizowana w trybie płatnym. Przekazanie informacji następuje w sposób określony w RLGSOFT.
4. Klient jest zobowiązany do uregulowania płatności w terminie określonym na fakturze VAT.
5. Nieuregulowanie płatności przez Klienta w ww. terminie skutkuje zakończeniem realizacji Usługi.
6. Koszt Usługi wynosi 199 zł netto/miesiąc.
7. Miesięczne faktury VAT w ramach dostępu płatnego wystawiane są w terminie do 3 dni od rozpoczęcia miesiąca, w którym Usługa jest realizowana.
8. Zaprzestanie regulowania przez Klienta płatności w terminie określonym na miesięcznej fakturze VAT jest jednoznaczne z rezygnacją przez Klienta z Usługi oraz odebraniem przez RLG dostępu do RLGSOFT.
9. Skorzystanie z dostępu bezpłatnego jest możliwe wyłącznie jednorazowo. Każde kolejne przyznanie dostępu do Usługi jest płatne na zasadach określonych w punktach 6, 7, 8 powyżej.

10. RLG nie ponosi odpowiedzialności za dane wygenerowane przez Klienta w kartach przekazania odpadów.
11. Problemy techniczne związane z RLGSOFT Klient może zgłaszać na adres mailowy: [support@rlgsoft.pl](mailto:support@rlgsoft.pl)
12. RLG oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz.U.2020.935 ze zm. – „Ustawa Antyzatorowa”).

**Dane osobowe:**

1. W sytuacji, gdy wykonanie Usługi wiązać będzie się z przetwarzaniem przez RLG danych osobowych, których administratorem jest Klient, RLG zapewni, że przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem Usługi, będzie odbywało się zgodnie z przepisami, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. RLG traktować będzie przekazane dane osobowe jak informacje poufne.
3. RLG zobowiązuje się, że przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych podejmie środki techniczne i organizacyjne przewidziane w art. 32–36 Rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 1 powyżej oraz w przepisach wykonawczych w celu zabezpieczenia danych osobowych przekazanych przez Klienta.

**Postanowienia końcowe:**

1. RLG zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na sposób realizacji Usługi. O każdej zmianie RLG poinformuje Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.